

---

# Allgemeine Geschäftsbedingungen der Brig Simplon Tourismus AG

---

## 1. Geltungsbereich

- (a) Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend die **AGB**) regeln das Vertragsverhältnis zwischen der Brig Simplon Tourismus AG (nachfolgend **BST** oder **wir/uns**) und ihrer Kundschaft (sowohl natürliche Personen als auch juristische Personen wie Reiseveranstalter) (nachfolgend die **Kundschaft** oder **Sie/Ihnen**).
- (b) Die AGB gelten für sämtliche Dienstleistungen, welche wir selbst anbieten (nachfolgend die **Leistungen**), mit Ausnahme von Pauschalreisen, wofür separate Geschäftsbedingungen bestehen.
- (c) Vermitteln wir Dienstleistungen Dritter (z.B. bei der Buchung von Unterkünften über unsere Webseite), kommt der Vertrag ausschliesslich zwischen Ihnen und dem betreffenden Drittanbieter zustande. Wir sind dann nicht Vertragspartei und diese AGB sind nicht anwendbar (anwendbar sind in diesem Fall unsere Vermittlungsbedingungen, abrufbar unter <[www.brig-simplon.ch/agb-datenschutz](http://www.brig-simplon.ch/agb-datenschutz)>).
- (d) Durch die Buchung oder Inanspruchnahme von Leistungen von uns akzeptieren Sie die vorliegenden AGB und diese werden Vertragsbestandteil.
- (e) Allgemeine Geschäftsbedingungen oder ähnliche Dokumente von Ihnen sind hiermit explizit ausgeschlossen, auch wenn Sie auf deren Geltung hingewiesen haben.

---

## 2. Zustandekommen von Verträgen

- (a) Leistungsbeschreibungen, Bilder, Preise und andere Angaben von uns in Prospekten, an Verkaufsstellen oder auf unserer

Webseite sind nicht verbindlich und können von uns jederzeit angepasst werden.

- (b) Ihre Bestellung bzw. Buchungsanfrage gilt als blosses Angebot an uns zum Abschluss eines Vertrags. Erst mit unserer Zustimmung kommt ein Vertrag (nachfolgend jeweils ein **Einzelvertrag**) zustande. Die Zustimmung erfolgt mittels schriftlicher Bestätigung, Unterzeichnung eines schriftlichen Vertrages oder durch Ausführung der Bestellung bzw. Erbringen der Leistung durch uns. Wir behalten uns vor, Buchungsanfragen ohne Angabe von Gründen abzulehnen.

---

## 3. Buchung für weitere Teilnehmer

Buchen Sie eine Leistung neben sich für weitere Teilnehmer, so tragen Sie die Verantwortung für sämtliche weiteren Teilnehmer. Sie haben für sämtliche Handlungen und Unterlassungen der Teilnehmer einzustehen, als hätten Sie selbst gehandelt.

---

## 4. Leistungserbringung durch BST

- (a) Wir erfüllen die vereinbarten Pflichten sorgfältig, übernehmen aber keine Ergebnisverantwortung. Insbesondere sind jegliche Sach- oder Rechtsgewährleistung bzw. Haftung hiermit – soweit gesetzlich zulässig – ausgeschlossen.
- (b) Wir bemühen uns, die Leistungen genau wie vereinbart durchzuführen. Manchmal sind aber kleinere Anpassungen am Programm nötig. Wir danken Ihnen in dieser Hinsicht für Ihr Verständnis. Bei grossen Anpassungen, die zu einer objektiven Verschlechterung der Leistung führen, haben

Sie Anspruch auf anteilige Rückerstattung des bezahlten Preises.

- (c) Sofern nicht anders vereinbart, sind wir frei in der Auswahl unserer Mitarbeiter für die jeweilige Leistungserbringung. Haben wir ausnahmsweise zugesichert, dass bestimmte Personen die Leistungen erbringen, steht es uns dennoch frei, aus berechtigten Gründen diese Personen zu substituieren, beispielsweise bei Krankheit oder anderen unvorhersehbaren Personalengpässen.
- (d) Wir können die Leistungen oder Teile davon durch Dritte erbringen lassen. Wir wählen diese Dritten sorgfältig aus, übernehmen aber keine Haftung für deren Handlungen oder Unterlassungen.

---

#### **5. Informationspflichten und Kommunikation**

- (a) Sie haben uns von sich aus proaktiv über besondere Umstände zu informieren, die für die Leistungserbringung relevant sind. Insbesondere müssen sämtliche Angaben von Ihnen gegenüber uns vollständig, korrekt, aktuell und wahrheitsgetreu sein und Sie haben uns auch ohne Aufforderung über für die Leistung relevante Allergien, Lebensmittelunverträglichkeiten oder medizinisch relevante Konditionen zu informieren.
- (b) Sie sind verantwortlich dafür, dass wir Sie innert nützlicher Frist über die von Ihnen angegebenen Kommunikationskanäle erreichen können. Änderungen (z.B. der Handynummer oder E-Mailadresse) sind uns unverzüglich mitzuteilen. Versäumen Sie dies, gelten Mitteilungen von uns an die alte Adresse als unmittelbar zugegangen.

---

#### **6. Preise und Zahlungsbedingungen**

- (a) Alle angegebenen Preise verstehen sich pro Person und in Schweizer Franken (CHF) inklusive MWST.

- (b) Wir können Leistungen nach freiem Ermessen entweder gegen Vorauszahlung oder auf Rechnung anbieten. Sofern nicht anders auf der Rechnung angegeben, ist die Zahlung innert 30 Tagen ab Rechnungsdatum fällig und per Überweisung auf das von uns bezeichnete Bankkonto zu bezahlen. Abzüge von Rechnungsbeträgen (Skonti, Rabatte, o.ä.) dürfen nicht vorgenommen werden. Eine Verrechnung mit Gegenforderungen ist nicht zulässig.

---

#### **7. Annullation, Umbuchung oder Nichterscheinen durch die Kundschaft**

- (a) Für Annullationen werden folgende Annullationskosten erhoben:
  - (i) Annullation bis 72 Stunden vor Beginn der Leistung: kostenlos
  - (ii) Spätere Annullation: Verrechnung des gesamten Betrags

Die Annullationserklärung muss schriftlich während unseren Arbeitszeiten erfolgen (d.h. an Arbeitstagen in Brig zwischen 08:00 und 17:00 Uhr bei uns eingehen). Geht die Annullationserklärung ausserhalb unserer Arbeitszeiten ein, so gilt sie als am nächsten Arbeitstag um 08:00 Uhr zugegangen.

- (b) Zusätzlich zu den Annullationskosten gemäss Ziffer 7(a) haben Sie sämtliche Kosten für von uns bereits gebuchte und nicht rückerstattbare Drittleistungen zu übernehmen (beispielsweise ein bereits ausgestelltes Bahnticket). Wir können nach eigenem Ermessen darüber hinaus eine Bearbeitungsgebühr von bis zu CHF 150 verlangen.
- (c) Bei Nichterscheinen von Ihnen egal aus welchem Grund (Krankheit, Verkehrsbehinderung, etc.) wird der volle Betrag verrechnet (vorbehältlich der rechtzeitigen Annullation gemäss den obigen Absätzen).
- (d) Im Falle einer Teilnahmeverhinderung einer einzelnen Person, kann eine Ersatzperson genannt werden, welche die gebuchte Leistung zu den gleichen Bedingungen

übernimmt. In diesem Fall können wir eine Umbuchungsgebühr von bis zu CHF 50 verlangen.

---

#### **8. Absage oder Anpassung von Leistungen durch BST**

- (a) Wir behalten uns vor, Leistungen bei starkem Schneefall, starkem Regen, Gewitter oder sonstigen starken Wetterereignissen, unvorhergesehenen Personalengpässen oder sonstigen ungünstigen Rahmenbedingungen sowie Ereignissen höherer Gewalt (wie in Ziffer 11 definiert) abzusagen oder deren Inhalt anzupassen. Bei Absage einer Leistung können wir entweder einen Ersatztermin anbieten oder Ihnen die für die Leistung bereits bezahlte Vergütung zurückerstatten. Darüber hinaus haften wir nicht für entstandenen Schaden.
- (b) Weiter setzen gewisse Leistungen die Erreichung einer Mindestteilnehmerzahl voraus (dies wird jeweils in der Beschreibung der Leistung angegeben). Wird diese voraussichtlich nicht erreicht, können wir die Leistung bis spätestens 24 Stunden vor Durchführung absagen.

---

#### **9. Fristen und Termine**

- (a) Wir bemühen uns, die vereinbarten Termine und Zeiten einzuhalten, können allerdings keine Garantie dafür geben. Insbesondere übernehmen wir keine Verantwortung und haften nicht bei Verspätungen oder Terminverschiebungen, die nicht auf ein Verschulden von uns zurückzuführen sind.
- (b) Frist- und Terminverschiebungen werden Ihnen, soweit möglich, frühzeitig kommuniziert.

---

#### **10. Haftung**

Wir haften nur im Fall von grober Fahrlässigkeit oder Vorsatz. Jegliche Haftung von uns für leichte oder mittlere Fahrlässigkeit,

sowie jegliche Haftung für Handlungen oder Unterlassungen von Hilfspersonen von uns oder Drittparteien, ist hiermit ausgeschlossen. Diese Haftungsbeschränkung gilt nicht, wo eine solche aufgrund zwingender gesetzlicher Bestimmungen nicht zulässig ist, z.B. bei Körperverletzungen; in solchen Fällen gilt die Haftung als auf das minimal zulässige Mass beschränkt.

---

#### **11. Höhere Gewalt**

- (a) Wir haften gegenüber Ihnen nicht für die Verletzung vertraglicher Pflichten, soweit deren Verletzung auf höherer Gewalt beruht. Unter "höherer Gewalt" ist ein unerwartetes und nicht mit zumutbaren Massnahmen abwendbares Ereignis von aussen zu verstehen, welches uns daran hindert, vertragliche Pflichten zu erfüllen. Darunter fallen beispielsweise Kriege, Bürgerkriege, bewaffnete Konflikte, Naturkatastrophen, Terrorakte, Epidemien und Pandemien, Quarantäne, Regierungsmassnahmen, Feuer, Stromausfall, etc.
- (b) Wir sind in diesem Fall von der Erfüllung der betroffenen vertraglichen Pflichten während der Dauer der Behinderung befreit und allfällige Fristen verlängern sich automatisch um die Dauer der Behinderung.
- (c) Dauert die Behinderung mehr als 30 Tage, sind beide Parteien berechtigt, durch schriftliche Mitteilung vom Einzelvertrag zurückzutreten, sofern sie dies innert 7 Tagen nach Ablauf der 30-tägigen Frist erklären. Schadenersatzansprüche sind diesfalls beidseitig ausgeschlossen.

---

#### **12. Immaterialgüterrechte**

- (a) Sämtliche Urheber-, Marken-, Schutzrechte und sonstige Rechte im Zusammenhang mit von uns bereitgestellten Inhalten, sei dies physisch (z.B. Broschüren, Informationsblätter, etc.), auf der Website oder in anderer Weise, bleiben bei uns bzw. den jeweiligen Lizenzgebern von uns. Eine

Veränderung, Vervielfältigung, Wiedergabe, Veröffentlichung oder Weitergabe an Dritte und jede anderweitige Verwertung ohne vorherige schriftliche Zustimmung von uns ist untersagt.

- (b) Wir übernehmen keine Gewähr, dass die bereitgestellten Inhalte keine Rechte Dritter verletzen, und schliessen jede Haftung in diesem Zusammenhang aus.

---

#### 13. Datenschutz

Unser Umgang mit persönlichen Daten ist in einer separaten Datenschutzerklärung festgehalten, abrufbar unter <[www.brig-simplon.ch/agb-datenschutz](http://www.brig-simplon.ch/agb-datenschutz)>.

---

#### 14. Verschiedenes

- (a) Erklärungen in Textform, welche durch elektronische Medien übertragen oder festgehalten werden (E-Mail, SMS und dgl.), gelten als schriftliche Erklärungen im Sinne des Schweizerischen Obligationenrechts.
- (b) Wir sind berechtigt, diese AGB jederzeit anzupassen. Anpassungen während einer laufenden Vertragsbeziehung werden Ihnen vorgängig mitgeteilt. Ohne schriftlichen Widerspruch innert 30 Tagen seit Bekanntgabe gelten die Anpassungen als von Ihnen akzeptiert. Im Widerspruchsfall steht es Ihnen frei, die Geschäftsbeziehung mit sofortiger Wirkung zu beenden.
- (c) Soweit eine Bestimmung dieser AGB oder des Einzelvertrags zwischen Ihnen und uns

ungültig oder unwirksam ist, berührt dies die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht. Die ungültige oder unwirksame Bestimmung ist durch eine wirksame Bestimmung zu ersetzen, die dem wirtschaftlichen Zweck der ungültigen oder unwirksamen Bestimmung am nächsten kommt. Dasselbe gilt für allfällige Lücken.

- (d) Eine Abtretung von Rechten und Pflichten aus einem Einzelvertrag ist nur möglich, wenn in diesen AGB explizit vorgesehen (z.B. Ziffer 7(d)) oder mit vorgängiger Zustimmung von uns. In diesem Fall sind Sie verpflichtet, sämtliche Rechte und Pflichten vollständig auf den Rechtsnachfolger zu überbinden, einschliesslich dieser Ziffer 14(d).

---

#### 15. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

- (a) Vorbehältlich allfälliger zwingender Gerichtsstände ist der ausschliessliche Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten in Zusammenhang mit diesen AGB oder einem Einzelvertrag die Stadt Brig-Glis.
- (b) Das Rechtsverhältnis zwischen Ihnen und uns untersteht ausschliesslich Schweizer Recht unter Ausschluss seiner Kollisionsnormen sowie unter Ausschluss des UN-Übereinkommens über Verträge über den internationalen Warenverkauf (CISG).
- (c) Bei Auslegungsfragen zwischen den verschiedensprachigen Versionen des vorliegenden Dokumentes ist die deutsche Fassung massgebend.