

## Allgemeine Datenschutzerklärung der Brig Simplon Tourismus AG.

### 1. Worum geht es in dieser Datenschutzerklärung?

In dieser Datenschutzerklärung erläutert die Brig Simplon Tourismus AG (nachfolgend **BRIG SIMPLON, wir** oder **uns**), wie wir Personendaten bzw. personenbezogene Daten in unterschiedlicher Weise und für unterschiedliche Zwecke erheben und verarbeiten bzw. bearbeiten.

Unter Personendaten bzw. personenbezogenen Daten («**Personendaten**» oder «**Daten**») werden alle Angaben verstanden, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbare Person beziehen. Mit Verarbeitung bzw. Bearbeitung Ihrer Personendaten ist jeder Vorgang und Umgang im Zusammenhang mit Personendaten gemeint («**Bearbeitung**»), z.B. die Beschaffung, Verwendung und Bekanntgabe.

Diese Datenschutzerklärung erläutert unsere Bearbeitung solcher Daten, wenn

- Sie unsere Websites brig-simplon.ch; stockalperweg.ch; citycash.ch; goldwaschen-gondo.ch; cordon-bleu-brig.ch; besuchen oder unsere App Simplon.app verwenden,
- Sie unsere Dienstleistungen oder Produkte beziehen,
- Sie anderweitig mit uns im Rahmen eines Vertrags in Verbindung stehen,
- Sie mit uns via E-Mail, Brief, auf Social Media, durch SMS, über ein Kontaktformular usw. in Kontakt treten,
- Sie sich für bestimmte Angebote (z.B. Wettbewerbe) und unseren Newsletter registrieren,
- Sie im Rahmen sämtlicher weiterer Datenbearbeitungen, die im Zusammenhang mit unseren Angeboten stehen, mit uns zu tun haben.

Bitte nehmen Sie sich Zeit, die vorliegende Datenschutzerklärung zu lesen, um zu erfahren, wie und warum BRIG SIMPLON Ihre Personendaten bearbeitet, wie BRIG SIMPLON Ihre Personendaten schützt und welche Rechte Sie in diesem Zusammenhang haben. Falls Sie Fragen haben oder weitere Informationen zu unserer Datenbearbeitung wünschen, stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung (Ziff. 2).

Zusätzlich können wir Sie über weitere Datenbearbeitungen gesondert informieren, auch in allgemeinen Geschäftsbedingungen, Nutzungsbedingungen oder Teilnahmebedingungen betreffend einzelne Angebote oder Leistungen (zum Beispiel Gewinnspiele).

Wenn Sie uns Daten über andere Personen wie z.B. Familienmitglieder, Kontaktpersonen etc. übermitteln bzw. bekanntgeben, sichern Sie zu, dass Sie dazu befugt sind und diese Daten richtig sind. Bitte stellen Sie sicher, dass diese Dritten über diese Datenschutzerklärung informiert wurden (z.B. durch einen Hinweis auf diese Datenschutzerklärung).

Diese Datenschutzerklärung ist auf die Anforderungen der EU-Datenschutz-Grundverordnung («**DSGVO**»), das revidierte Schweizer Datenschutzgesetz («**DSG**») und das revidierte kantonale Gesetz über die Information der Öffentlichkeit, den Datenschutz und die Archivierung («**GIDA**») ausgelegt. Ob und inwieweit diese Gesetze anwendbar sind, hängt jedoch vom Einzelfall ab.

## **2. Wer ist für die Bearbeitung Ihrer Daten verantwortlich?**

Für die Datenbearbeitungen nach dieser Datenschutzerklärung ist folgende Gesellschaft die «Verantwortliche», d.h. die datenschutzrechtlich in erster Linie zuständige Stelle, soweit im Einzelfall nichts Anderes kommuniziert wird:

Brig Simplon Tourismus AG  
Bahnhofstrasse 2  
CH-3900 Brig  
[datenschutz@brig-simplon.ch](mailto:datenschutz@brig-simplon.ch)

Soweit auf unserer Website oder an anderer Stelle (z.B. über das Tourismusbüro) Leistungen anderer Anbieter vermittelt werden (z.B. Loipen-Tagespässe, Skitickets von Bergbahnen) ist BRIG SIMPLON gemeinsam verantwortlich mit dem jeweiligen Vertragspartner für die im Rahmen der Vermittlung bearbeiteten Personendaten, über die wir in dieser Datenschutzerklärung informieren. BRIG SIMPLON vermittelt die Leistungen zur Erfüllung des mit Ihrem jeweiligen Vertragspartner eingegangenen Vermittlungsvertrages. Bitte beachten Sie, dass Ihr jeweiliger Vertragspartner der vermittelten Leistung (z.B. der Vermieter Ihrer Ferienwohnung, Hotel oder die Bergbahn) Ihre Personendaten aber ggf. zu weiteren Zwecken nach Massgabe seiner eigenen Datenschutzbestimmungen bearbeitet. Für diese weiteren Bearbeitungen sind wir nicht verantwortlich.

Wenn Sie Fragen zum Datenschutz haben, können Sie sich gerne an folgende Adresse wenden, damit wir Ihr Anliegen am raschesten bearbeiten können:

[datenschutz@brig-simplon.ch](mailto:datenschutz@brig-simplon.ch)

Unser Vertreter im Europäischen Wirtschaftsraum («EWR») (sofern erforderlich) ist:

Advovox Rechtsanwalts GmbH  
Sven Krüger  
Romain-Rolland-Strasse 24  
D-12107 Berlin  
[gdpr@advovox.de](mailto:gdpr@advovox.de)  
[www.advovox.de](http://www.advovox.de)

Wenn Sie sich im EWR befinden, können Sie für Datenschutzanliegen auch unseren EWR-Vertreter kontaktieren.

### 3. Welche Personendaten bearbeiten wir?

Wir bearbeiten in erster Linie die Personendaten, die wir im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung mit Ihnen oder unseren Kunden oder anderen Geschäftspartnern von diesen und weiteren daran beteiligten Personen erhalten oder die wir beim Betrieb unserer Webseiten, App und weiteren Anwendungen von deren Nutzern erheben.

Sie sind grundsätzlich nicht dazu verpflichtet, uns Ihre Personendaten bekanntzugeben. Viele der in dieser Ziffer genannten Daten geben Sie uns selbst bekannt (z.B. über Formulare, im Rahmen der Kommunikation mit uns, im Zusammenhang mit Verträgen, bei der Verwendung der Webseite etc.). Sie sind dazu nicht verpflichtet, unter Vorbehalt von Einzelfällen (z.B. im Rahmen von verbindlichen Schutzkonzepten zur Pandemiebekämpfung). Wenn Sie mit uns Verträge schliessen oder Leistungen beanspruchen wollen, müssen Sie uns zudem im Rahmen Ihrer vertraglichen Verpflichtung gemäss dem einschlägigen Vertrag Daten bereitstellen, insbesondere Stamm- und Vertragsdaten. Soweit dies erlaubt ist, entnehmen wir auch öffentlich zugänglichen Quellen (z.B. Betreibungsregister, Grundbücher, Handelsregister, Presse, Internet) gewisse Daten oder erhalten solche von Behörden und sonstigen Dritten.

Von uns bearbeitete Personendaten sind insbesondere:

- **Stammdaten**, die wir für die Abwicklung unserer geschäftlichen Beziehungen oder für Marketing- und Werbezwecke benötigen und die

sich direkt auf Ihre Person und Eigenschaften beziehen, z.B. Anrede, Name und Vorname, Geschlecht und Geburtsdatum, Adresse, Kontaktangaben wie E-Mail-Adresse und Telefonnummer(n), Staatsangehörigkeit sowie weitere Informationen aus Identifizierungsdokumenten, auch Angaben für spezifische Angebote, z.B. Schuhgrösse beim Goldrausch-Abenteuer;

- Angaben im Zusammenhang mit Ihrer **beruflichen Funktion** oder Aktivität (z.B., wenn Sie uns von einem Geschäftspartner als Kontaktperson genannt werden);
- **Vertragsdaten**, d.h. Angaben über Verträge und die zu erbringenden oder erbrachten Leistungen sowie Daten aus dem Vorfeld eines Vertragsabschlusses, Angaben zum Vertragsschluss selbst (z.B. zum Abschlussdatum und Vertragsgegenstand) sowie die zur Abwicklung erforderlichen oder verwendeten Angaben, Angaben über Art und Dauer sowie Konditionen des betreffenden Vertrags, Daten zur Beendigung des Vertrags, Angaben zu Zahlungen, Zahlungsmodalitäten, Rechnungen sowie Zahlungsinformationen (z.B. Bankverbindung, wenn Sie eine Zahlung über unsere Webseite abwickeln oder Kreditkartenangaben)
- **Kommunikationsdaten**, d.h. Angaben über Sie in Korrespondenz mit Ihnen (wie der Inhalt einer Nachricht an uns und ggf. Metadaten der Nachricht wie der Zeitpunkt ihrer Übermittlung);
- **Verhaltens- und Präferenzdaten**, z.B. Angaben über ihre Teilnahme an einem Gewinnspiel, Wettbewerb oder einer Veranstaltung oder über die Nutzung unserer Webseiten oder Wifi-Netze, Ihre Bewertung im Nachgang zu einer Buchung wie Text Ihrer Rezension, vergebene Punkte, Empfehlung, Beliebtheit von Touren der App. Dazu gehören auch Informationen über Ihre Verwendung elektronischer Mitteilungen (z.B. ob und wann Sie eine E-Mail geöffnet oder einen Link angeklickt haben, insbesondere beim Versand von Newslettern);
- **Bild- und Tonaufnahmen** von Ihnen, wenn Sie z.B. an einer Veranstaltung teilnehmen oder sich in Räumlichkeiten von uns befinden, die wir aus Sicherheitsgründen videoüberwachen;
- **technische Personendaten**, insbesondere im Zusammenhang mit der Benutzung einer unserer Webseiten, unserer App oder unserer Wifi-Netze (z.B. Ihre IP-Adresse, Angaben zu Ihrem Endgerät und dessen Einstellungen, Cookies (siehe dazu Ziff. 5), Datum und Zeit Ihres Besuchs, abgerufene Seiten, Inhalte und benutzte Funktionen oder ungefährender Standort, bspw. bei Nutzung der Simplon.app für den Log am Gipfel); und

- **Sonstige Daten**, wie z.B. Interessen und weitere soziodemographische Daten (insbesondere für Marketingzwecke) oder Informationen, wenn Sie uns diese von sich aus zur Verfügung stellen.

#### 4. Zu welchen Zwecken bearbeiten wir Ihre Personendaten?

Wir verwenden die von uns erhobenen Personendaten in erster Linie, um **Verträge mit unseren Kunden und Geschäftspartnern abzuschliessen** und durchzuführen, sowie um unseren **gesetzlichen Pflichten** im In- und Ausland nachzukommen, die vom jeweiligen anwendbaren Datenschutzrecht anerkannt sind (insbesondere gesetzliche Aufbewahrungspflichten). Soweit Sie unseren Newsletter abonniert haben, nutzen wir Ihre E-Mail-Adresse für den Versand.

Darüber hinaus bearbeiten wir Personendaten von Ihnen, soweit erlaubt und es uns als angezeigt erscheint, auch für weitere Zwecke, an denen wir (und zuweilen auch Dritte) ein dem Zweck entsprechendes **berechtigtes Interesse** haben:

- Zur **Markforschung, Verbesserung und Weiterentwicklung unserer Produkte**, Dienstleistungen und Webseiten, Apps sowie weiteren Plattformen, auf welchen wir präsent sind, z.B. durch statistische Analysen der Nutzung unserer Webseiten, und der Aus- und Weiterbildung unserer Mitarbeiter;
- Für **Kommunikationszwecke und Kundenpflege**, das heisst, um mit Ihnen Kontakt aufzunehmen und den Kontakt mit Ihnen zu pflegen. Dies umfasst die Beantwortung von Anfragen und die Kontaktaufnahme mit Ihnen bei Rückfragen, bspw. per E-Mail;
- für **Werbung und Marketing**, um Sie entsprechend Ihren persönlichen Interessen und Vorlieben gezielt über Angebote zu informieren, z.B. durch den Newsletter und personalisierte Werbung, soweit wir uns nicht auf Ihre Einwilligung stützen und Sie der Nutzung Ihrer Personendaten zu diesem Zweck nicht widersprochen haben, betreffend Produkte, Angebote und Leistungen von uns oder Dritten (insbesondere unserer Geschäftspartner), einschliesslich der Einladung zu Veranstaltungen;
- **Geltendmachung rechtlicher Ansprüche** oder Verteidigung gegen geltend gemachte Ansprüche, z.B. in gerichtlichen oder behördlichen Verfahren;
- **Erfüllung von rechtlichen Anforderungen und gesetzlichen Verpflichtungen**, soweit diese nicht unter dem jeweils anwendbaren Datenschutzrecht bereits als Rechtsgrundlage anerkannt sind, Weisungen und Empfehlungen von Behörden und sonstige Compliance-Massnahmen;

- zu **Sicherheits-** und **Präventionszwecken**, insbesondere zur Gewährleistung des Betriebs unserer Webseiten, einschliesslich der Diebstahls-, Betrugs- und Missbrauchsprävention und zu Beweis Zwecken;
- Wir können Daten auch zu **weiteren Zwecken** bearbeiten. Dazu gehören die Unternehmensführung einschliesslich Betriebsorganisation und Unternehmensentwicklung, weitere interne Abläufe und administrative Zwecke (z.B. Verwaltung von Stammdaten, Buchhaltung und Archivierung).

Soweit Sie uns Ihre **Einwilligung** zur Bearbeitung Ihrer Personendaten für bestimmte Zwecke erteilen (z.B. zum Erhalt eines E-Mails zur Bewertung Ihres Vertragspartners oder zum Erhalt von Newslettern), bearbeiten wir Ihre Personendaten auf Basis dieser Einwilligung. Eine erteilte Einwilligung können Sie jederzeit schriftlich widerrufen, was jedoch keine Auswirkung auf bereits erfolgte Datenbearbeitungen hat.

## 5. Welche Online-Tracking und Online-Werbetechniken verwenden wir?

Auf unseren Webseiten setzen wir verschiedene Techniken ein, mit denen wir und von uns beigezogene Dritte Sie bei Ihrer Nutzung wiedererkennen und zum Teil auch über mehrere Besuche hinweg verfolgen können.

### 5.1 Wie und wozu setzen wir Cookies und ähnliche Technologien ein?

Für unsere Webseiten nehmen wir Dienstleistungen von Dritten in Anspruch, um die **Nutzerfreundlichkeit der Webseite und Online-Werbekampagnen** messen und verbessern zu können. Dazu können wir Drittkomponenten auf unseren Webseiten einbinden, die ihrerseits Cookies einsetzen können. Wenn wir Sie tracken oder ähnliche Technologien einsetzen, geht es im Kern darum, dass wir die Zugriffe von Ihnen (über Ihr System) von Zugriffen anderer Benutzer unterscheiden können, damit wir die Funktionalität der Webseite sicherstellen und statistische Auswertungen vornehmen können. Wir wollen dabei nicht auf Ihre Identität schliessen. Die eingesetzten Techniken sind so ausgestaltet, dass Sie bei jedem Seitenaufruf als individueller Besucher erkannt werden, etwa indem unser Server (oder die Server der Dritten) Ihnen bzw. Ihrem Browser eine bestimmte Erkennungsnummer zuweist (sog. «Cookie»).

Cookies sind Dateien, die Ihr Browser automatisch auf Ihrem Endgerät speichert, wenn Sie unsere Webseiten besuchen. Cookies enthalten eine eindeutige Kennnummer (eine ID), durch die wir einzelne Besucher von anderen unterscheiden können, in der Regel aber ohne sie zu identifizieren. Je nach

Verwendungszweck enthalten Cookies weitere Informationen, z.B. über aufgerufene Seiten und die Dauer des Besuchs einer Seite. Wir verwenden einerseits Session-Cookies, die beim Schliessen des Browsers wieder gelöscht werden, und andererseits dauerhafte Cookies, die nach dem Schliessen des Browsers für eine bestimmte Dauer gespeichert bleiben und dazu dienen, Besucher bei einem späteren Besuch wiederzuerkennen.

Wir verwenden folgende Arten von Cookies und ähnlichen Technologien:

- **Notwendig:** Notwendige Cookies helfen dabei, eine Webseite nutzbar zu machen, indem sie Grundfunktionen wie Seitennavigation und Zugriff auf sichere Bereiche der Webseite ermöglichen. Die Webseite kann ohne diese Cookies nicht richtig funktionieren.
- **Präferenzen:** Präferenz-Cookies ermöglichen einer Webseite sich an Informationen zu erinnern, die die Art beeinflussen, wie sich eine Webseite verhält oder aussieht, wie z. B. Ihre bevorzugte Sprache oder die Region in der Sie sich befinden.
- **Statistiken:** Statistik-Cookies helfen Webseiten-Besitzern zu verstehen, wie Besucher mit Webseiten interagieren, indem Informationen anonym gesammelt und gemeldet werden.
- **Marketing:** Marketing-Cookies werden verwendet, um Besuchern auf Webseiten zu folgen. Die Absicht ist, Anzeigen zu zeigen, die relevant und ansprechend für den einzelnen Benutzer sind und daher wertvoller für Publisher und werbetreibende Drittparteien sind.
- **Nicht klassifiziert:** Nicht klassifizierte Cookies sind Cookies, die wir gerade versuchen zu klassifizieren, zusammen mit Anbietern von individuellen Cookies.

Wir nutzen Cookies insbesondere für die folgenden Zwecke:

- Personalisierung von Inhalten
- Ausspielen von personalisierten Werbeanzeigen und Angeboten
- Ausspielen von Werbeanzeigen auf Webseiten Dritter und Messung des Erfolgs, d.h. ob Sie auf diese Anzeigen reagieren (Remarketing)
- Speichern von Einstellungen zwischen Ihren Besuchen
- Feststellung, ob und wie wir unsere Webseiten verbessern können

- Erhebung statistischer Daten zur Anzahl der Benutzer und ihrer Nutzungsgewohnheiten sowie zur Verbesserung der Geschwindigkeit und Leistung der Webseiten
- Wir können Ihre Kontaktdaten bearbeiten, um Sie auf Plattformen von Drittanbietern mit Werbung anzusprechen.

Wir können ausserdem ähnliche Technologien, z.B. Pixel Tags zur Speicherung von Daten im Browser verwenden. Pixel Tags bezeichnen kleine, üblicherweise nicht sichtbare Bilder oder ein Programmcode, die von einem Server geladen werden und dem Betreiber des Servers dadurch bestimmte Angaben übermitteln, z.B. ob und wann die Webseite besucht wurde. Fingerprints sind Informationen, die bei Ihrem Besuch auf unserer Webseite über die Konfiguration Ihres Endgeräts oder Ihren Browser gesammelt werden, und die Ihr Endgerät von anderen Geräten unterscheidbar machen.

## **5.2. Wie können Cookies und ähnliche Technologien deaktiviert werden?**

Sie haben beim Aufruf unserer Webseiten die Möglichkeit, bestimmte Kategorien von Cookies zu aktivieren oder zu deaktivieren. Sie können Ihren Browser in den Einstellungen so konfigurieren, dass er bestimmte Cookies oder ähnliche Technologien blockiert oder bestehende Cookies und andere im Browser gespeicherte Daten löscht. Sie können Ihren Browser auch mit Software (sog. «Plug-Ins») erweitern, die ein Tracking durch bestimmte Dritte sperrt. Mehr dazu finden Sie in den Hilfeseiten Ihres Browsers (meist unter dem Stichwort «Datenschutz»). Bitte beachten Sie, dass unsere Webseiten allenfalls nicht mehr in vollem Umfang funktioniert, wenn Sie Cookies und ähnliche Technologien blockieren.

## **5.3 Cookies von Partnern und Dritten auf unseren Webseiten**

Wir nehmen Dienstleistungen von Dritten in Anspruch, um die Nutzerfreundlichkeit der Webseite und Online-Werbekampagnen messen und verbessern zu können. Drittanbieter können sich auch ausserhalb der Schweiz und der EU/dem EWR befinden, sofern der Schutz Ihrer Personendaten in angemessener Weise sichergestellt ist. Zum Beispiel setzen wir Analysedienste ein, damit wir unsere Webseiten optimieren können. Die entsprechenden Drittanbieter können dafür die Nutzung der Webseite aufzeichnen und ihre Aufzeichnungen mit weiteren Informationen aus anderen Webseiten verbinden. So können sie Verhalten der Nutzer über mehrere Webseiten und Endgeräte hinweg aufzeichnen, um uns auf dieser Basis statistische Auswertungen zur Verfügung zu stellen. Diese Angaben können die Anbieter auch für eigene Zwecke verwenden, z.B. für personalisierte Werbung auf der eigenen Webseite

oder anderen Webseiten. Falls ein Nutzer beim Anbieter registriert ist, kann dieser die Nutzungsdaten der betreffenden Person zuordnen.

Zwei der wichtigsten Drittanbieter sind Google und Facebook. Zu diesen sowie zu HubSpot finden Sie nachstehend weitere Angaben. Andere Drittanbieter bearbeiten Personen- und andere Daten in der Regel in ähnlicher Weise.

- **Google Analytics**, ein Analyse-Dienst von Google LLC (1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA, USA) und Google Ireland Ltd. (Google Building Gordon House, Barrow St, Dublin 4, Irland; beide zusammen «Google», wobei Google Ireland Ltd. für die Bearbeitung von Personendaten verantwortlich ist). Google verwendet Cookies und ähnliche Technologien, um bestimmte Informationen über das Verhalten einzelner Nutzer auf bzw. in der betreffenden Webseite und das dazu verwendete Endgerät (Tablet, PC, Smartphone etc.) zu erfassen. Google erfasst Informationen über das Verhalten der Nutzer auf der Webseite und das verwendete Endgerät und stellt uns auf dieser Basis Auswertungen zur Verfügung, bearbeitet bestimmte Daten aber auch für eigene Zwecke. Angaben zum Datenschutz bei Google Analytics finden Sie [hier](#). Sie können Google Analytics deaktivieren, indem Sie ein entsprechendes [Browser-Add-On](#) installieren.
- **Meta-Pixel**, ein Analyse-Tool von Meta Platforms Ireland Ltd. (4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland). Dadurch können wir Anzeigen bei Meta und Partnern von Meta so steuern, dass sie nur Nutzern angezeigt werden, für die Anzeigen voraussichtlich von Interesse sind. Wir können auch die Wirksamkeit solcher Anzeigen für statistische Zwecke und zur Marktforschung messen. Wir sind mit Meta für den Austausch von Daten, die Meta dadurch erhält, für die Anzeige von personalisierten Anzeigen, die Verbesserung der Anzeigenauslieferung und die Personalisierung von Inhalten gemeinsam verantwortlich. Die Daten werden auf Servern in der EU/im EWR und den USA gespeichert. Nutzer können Auskunftsbegehren und andere Anfragen direkt an Meta richten. Weitere Informationen zum Datenschutz bei Meta und entsprechende Einstellungsmöglichkeiten finden Sie [hier](#).
- **HubSpot Germany GmbH**, Am Postbahnhof 17, 10243 Berlin, Deutschland. Bei HubSpot handelt es sich um eine integrierte Software-Lösung, mit welcher verschiedene Aspekte des Online-Marketings abgedeckt werden. Wir verwenden HubSpot als CRM Integration auf unserer Webseite zur Optimierung von Kommunikationsprozessen mit Ihnen. Dies ermöglicht es uns, eine reibungslose Kommunikations- und Beratungsleistung zu gewährleisten. Weitere Informationen zum Datenschutz von Hubspot finden Sie im [Data Processing Agreement von Hubspot](#) und in der [Datenschutzrichtlinien von Hubspot](#).

- **Hotjar** ein Analyse-Tool von Hotjar Ltd (Dragonara Business Centre, 5th Floor, Dragonara Road, Paceville St Julian's STJ 3141). Wir nutzen Hotjar, um die Bedürfnisse unserer Nutzer besser zu verstehen und das Angebot und die Erfahrung auf dieser Webseite zu optimieren. Mithilfe der Technologie von Hotjar bekommen wir ein besseres Verständnis von den Erfahrungen unserer Nutzer (z.B. wieviel Zeit Nutzer auf welchen Seiten verbringen, welche Links sie anklicken, was sie mögen und was nicht etc.) und das hilft uns, unser Angebot am Feedback unserer Nutzer auszurichten. Hotjar arbeitet mit Cookies und anderen Technologien, um Daten über das Verhalten unserer Nutzer und über ihre Endgeräte zu erheben, insbesondere IP Adresse des Geräts (wird während Ihrer Website-Nutzung nur in anonymisierter Form erfasst und gespeichert), Bildschirmgröße, Gerätetyp (Unique Device Identifiers), Informationen über den verwendeten Browser, Standort (nur Land), zum Anzeigen unserer Webseite bevorzugte Sprache. Hotjar speichert diese Informationen in unserem Auftrag in einem pseudonymisierten Nutzerprofil. Hotjar ist es vertraglich verboten, die in unserem Auftrag erhobenen Daten zu verkaufen.

Weitere Informationen finden Sie in unter dem Abschnitt «about Hotjar» auf [Hotjars Hilfe-Seite](#).

## 6. Was gilt bei Profiling?

Wir können Ihre Personendaten teilweise automatisiert bearbeiten mit dem Ziel, bestimmte persönliche Aspekte zu bewerten (Profiling). Wir setzen Profiling insbesondere ein, um Sie zielgerichtet über Produkte informieren und beraten zu können, oder um Ihr Verhalten auf unseren Webseiten auszuwerten (z.B. um Missbrauchs- und Sicherheitsrisiken festzustellen oder statistische Auswertungen vorzunehmen). Dabei setzen wir Auswertungsinstrumente ein, die uns eine bedarfsgerechte Kommunikation und Werbung einschliesslich Markt- und Meinungsforschung ermöglichen.

## 7. Wie bearbeiten wir Daten im Zusammenhang mit Social Media?

Wir bieten Ihnen auf unseren Webseiten die Möglichkeit zur Nutzung eines «Social-Media-Plugins» an (wie Facebook, Instagram und LinkedIn), um Funktionen dieser Anbieter in unsere Webseiten einzubinden. Diese Plugins sind standardmässig deaktiviert. Sobald Sie sie aktivieren (z.B. durch Anklicken des Buttons), können die entsprechenden Anbieter feststellen, dass Sie sich auf unserer Webseite befinden. Wenn Sie beim Social Media-Anbieter ein

entsprechendes Konto besitzen, kann dieser Ihnen diese Angabe zuordnen und so Ihre Nutzung von Online-Angeboten verfolgen.

Wir sind mit den entsprechenden Anbietern für den Austausch von Daten, die dieser Anbieter über Plugins oder vergleichbare Funktionen erhebt, in der Regel gemeinsam verantwortlich (aber nicht für die weitere Bearbeitung eines Anbieters).

Wenn Sie via Social Media und unsere dortigen Profile (z.B. auf Facebook, Instagram usw.) mit uns kommunizieren oder Inhalte kommentieren oder weiterverbreiten, erheben wir dazu Angaben, die wir vor allem zur Kommunikation mit Ihnen, für Marketingzwecke und für statistische Auswertungen verwenden. Beachten Sie bitte, dass der Anbieter der Plattform beim Besuch unserer Social-Media-Auftritte auch selbst Daten (z.B. zum Nutzerverhalten) erhebt und verwendet, ggf. zusammen mit anderen ihm bekannten Daten (z.B. für Marketingzwecke oder zur Personalisierung der Plattforminhalte). Weitere Informationen zur Datenbearbeitung durch die Anbieter von sozialen Netzwerken finden Sie in den Datenschutzerklärungen der entsprechenden sozialen Netzwerke.

Bitte beachten Sie, dass wir nicht verantwortlich sind für Bearbeitungen Ihrer Personendaten im Zusammenhang mit anderen Webseiten, auch wenn Sie durch eine Verlinkung auf unserer Webseite auf diese gelangen (z.B. zur Buchung der ErlebnisCard oder dem Thermalbad Brigerbad).

## 8. Wem geben wir Ihre Personendaten bekannt?

Im Zusammenhang mit unseren Bearbeitungen, insbesondere den von uns angebotenen und vermittelten Leistungen, geben wir Ihre Personendaten auch an folgende Kategorien von Empfängern bekannt:

- **Dienstleister**, insbesondere IT-Dienstleister, aber auch Beratungsunternehmen, Analysedienstleister, Inkassodienstleister, Marketingdienstleister usw. Soweit Dienstleister Personendaten als Auftragsbearbeiter bearbeiten, sind sie verpflichtet, Personendaten ausschliesslich nach unseren Instruktionen zu bearbeiten und Massnahmen zur Datensicherheit zu treffen.
- unsere **Kunden** und **sonstige Geschäftspartner**, z.B. wenn sie eine ErlebnisCard buchen oder für die Verträge auf unseren Webseiten vermittelt werden (darunter z.B. das Hotel, bei der Buchung eines Hotelzimmers);

- Medien und Öffentlichkeit, einschliesslich Besuchern von Webseiten und sozialer Medien;
- Branchenorganisationen und weitere Gremien;
- an Behörden, insbesondere bei Vornahme der Gästemeldungen (z. B. zur Abrechnung der Kurtaxen) sowie Gerichte im Rahmen von Verfahren und gesetzlichen Informations- und Mitwirkungspflichten sowie anderen Parteien in möglichen oder tatsächlichen Verfahren oder Verhandlungen, wobei diese Empfänger auch im Ausland sein können;
- Daten können auch an **andere Empfänger** bekanntgegeben werden, z.B. an Käufer von Unternehmen und Vermögenswerten oder an Inkassounternehmen.

In Einzelfällen ist es möglich, dass wir Personendaten an andere Dritte auch zu deren eigenen Zwecken weitergeben, z.B. wenn Sie uns dazu Ihre Einwilligung gegeben haben oder wenn wir zu einer Weitergabe gesetzlich verpflichtet oder berechtigt sind.

## **9. Geben wir Personendaten ins Ausland bekannt?**

Empfänger von Daten befinden sich nicht nur in der Schweiz. Das betrifft besonders bestimmte IT-Dienstleister. Diese können sich auch ausserhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR) und der Schweiz, d.h. weltweit, befinden (insbesondere in den USA).

Nicht alle dieser Staaten gewährleisten derzeit ein dem schweizerischen Recht entsprechendes Datenschutzniveau. Wir gleichen den niedrigeren Schutz durch entsprechende Verträge aus, besonders die von der Europäischen Kommission ausgestellten und dem schweizerischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten (EDÖB) anerkannten Standardvertragsklauseln. Weitere Angaben dazu und eine Kopie dieser Klauseln finden Sie unter [www.edoeb.admin.ch/edoeb/de/home/datenschutz/handel-und-wirtschaft/uebermittlung-ins-ausland.html](http://www.edoeb.admin.ch/edoeb/de/home/datenschutz/handel-und-wirtschaft/uebermittlung-ins-ausland.html).

In bestimmten Fällen können wir Daten im Einklang mit datenschutzrechtlichen Vorgaben auch ohne solche Verträge übermitteln, z.B. wenn Sie in die entsprechende Bekanntgabe eingewilligt haben oder wenn die Bekanntgabe für die Vertragsabwicklung, für die Feststellung, Ausübung oder Durchsetzung von Rechtsansprüchen oder für überwiegende öffentlichen Interessen erforderlich ist.

Beachten Sie, dass der Datenaustausch über das Internet häufig über Drittstaaten geleitet wird. Ihre Daten können in diesem Fall deshalb auch dann ins Ausland gelangen, wenn sich Absender und Empfänger im gleichen Land befinden.

## 10. Wie lange bearbeiten wir Personendaten?

Wir speichern und bearbeiten Ihre Personendaten, solange es für den Zweck der Bearbeitung erforderlich ist (bei Verträgen in der Regel für die Dauer der Vertragsbeziehung), solange wir ein berechtigtes Interesse an der Speicherung haben (z.B. um rechtliche Ansprüche durchzusetzen, zur Archivierung und oder dazu, die IT-Sicherheit sicherzustellen) und solange Daten einer gesetzlichen Aufbewahrungspflicht unterliegen (für bestimmte Daten gilt z.B. eine zehnjährige Aufbewahrungsfrist). Stehen keine rechtlichen oder vertraglichen Pflichten entgegen, vernichten oder anonymisieren wir Ihre Daten nach Ablauf der Speicher- oder Bearbeitungsdauer im Rahmen unserer üblichen Abläufe.

In Bezug auf Cookies finden Sie weitere Informationen zur Dauer der Aufbewahrung unter den Links zu den verschiedenen Cookies bei [«Cookie-Einstellungen»](#).

## 11. Auf welchen Rechtsgrundlagen beruht die Datenbearbeitung?

Je nachdem ist eine Datenbearbeitung nur erlaubt, wenn das anwendbare Recht es spezifisch erlaubt. Das gilt nicht nach dem schweizerischen Datenschutzgesetz, aber z.B. nach der DSGVO, soweit sie zur Anwendung kommt. In diesem Fall stützen wir die Bearbeitung Ihrer Personendaten auf die folgenden Rechtsgrundlagen:

- auf Ihre Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a und Art. 9 Abs. 2 lit. a DSGVO);
- dass die Bearbeitung für die Vertragserfüllung oder vorvertragliche Massnahmen notwendig ist (z.B. die Prüfung eines Vertragsantrags; Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO);
- dass die Bearbeitung für die Geltendmachung oder Abwehr von Rechtsansprüchen oder Zivilprozessen notwendig ist (Art. 6 Abs. 1 lit. f und Art. 9 Abs. 2 lit. f DSGVO);
- dass die Bearbeitung für die Einhaltung von in- oder ausländischen Rechtsvorschriften notwendig ist (Art. 6 Abs. 1 lit. c und lit. f; Art. 9 Abs. 2 lit. g DSGVO);

- die Bearbeitung ist für ein berechtigtes Interesse an der Datenverarbeitung erforderlich, insbesondere die in Ziff. 4 genannten Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

## 12. Wie schützen wir Ihre Daten?

Wie treffen angemessene Sicherheitsmassnahmen, um die Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit Ihrer Personendaten zu wahren, um sie gegen unberechtigte oder unrechtmässige Bearbeitungen zu schützen und den Gefahren des Verlusts, einer unbeabsichtigten Veränderung, einer ungewollten Offenlegung oder eines unberechtigten Zugriffs entgegenzuwirken. Sicherheitsrisiken lassen sich allerdings generell nicht ganz ausschliessen; Restrisiken sind unvermeidbar.

## 13. Welche Rechte haben Sie?

Sie haben im Rahmen des anwendbaren Datenschutzrechts bestimmte Rechte, damit Sie weitere Informationen über unsere Datenbearbeitung beziehen und auf diese einwirken können. Das sind insbesondere die folgenden Rechte: Das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Herausgabe bestimmter Personendaten in einem gängigen elektronischen Format oder ihre Übertragung an einen anderen Verantwortlichen (Datenportabilität), Widerruf einer erteilten Einwilligung für die Zukunft (soweit unsere Bearbeitung auf Ihrer Einwilligung beruht) sowie Einschränkung unserer Datenbearbeitungen.

**Im Rahmen des anwendbaren Datenschutzrechts haben Sie zudem das Recht, der Bearbeitung Ihrer Daten zu widersprechen, insbesondere für Zwecke des Direktmarketings.**

In der Regel setzt die Ausübung dieser Rechte einen Nachweis Ihrer Identität voraus. Wenn Sie uns gegenüber die obigen Rechte ausüben wollen, wenden Sie sich bitte schriftlich an uns gemäss Ziff. 2. Es steht Ihnen zudem auch frei, bei der zuständigen Aufsichtsbehörde eine Beschwerde gegen unsere Bearbeitung Ihrer Daten einzureichen. Zuständige Aufsichtsbehörde in der Schweiz ist der Eidgenössische Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragte (EDÖB).

## 14. Änderungen

Wir sind jederzeit berechtigt, diese Datenschutzerklärung zu ändern, ohne Sie vorher davon in Kenntnis zu setzen. Es gilt die jeweils aktuelle, auf unserer Webseite publizierte Fassung.

Bei Auslegungsfragen zwischen den verschiedensprachigen Versionen des vorliegenden Dokumentes ist die deutsche Fassung massgebend.

Stand der Datenschutzerklärung: August 2023